

ELEMENTI E CRITERI DI  
COMPENSAZIONE  
SERVICE LEVEL  
AGREEMENT



<b>Gestore</b>	<b>Driver</b>	<b>Target 100% 99,5%</b>	<b>Perform. 99,9% 98%</b>	<b>Perform. 97,9% 96%</b>	<b>Perform. 95,9% 94%</b>	<b>Perform. 94,9% 92%</b>	<b>Perform. ≤91,9%</b>	<b>Note</b>
Airport Facilities & Security	Struttura & Controlli Sicurezza	0%	0%	3%	5%	7%	10%	Delay code 87 >15'
Cute & Local Automated System	Cadute di sistema	0%	0%	3%	5%	7%	10%	Delay code 58 >15'
Assistenza PRM	Efficienza di processo	0%	0%	3%	5%	7%	10%	Delay code 19 >15'

<b>Performance dei Vettori</b>	<b>Driver</b>	<b>Target 100 %</b>	<b>Si applica la compensazione</b>	<b>NON si applica la compensazione</b>	<b>Note</b>
Ritardo del volo in arrivo da tratta precedente	Ritardo del volo	0%	≤14%	>14%	Delay code 93 >15'
Early arrivals	Arrivo Anticipato	0%	≤14%	>14%	Early arrivals >15'

# METODOLOGIA DI CALCOLO

Le SLA verranno calcolate esclusivamente su base mensile attraverso il monitoraggio delle performance di puntualità rilevata da Sistema di Business Intelligence Operativa di SAC.

La rilevazione periodica sarà effettuata utilizzando i codici IATA attribuiti al volo previo confronto tra i Vettori ed il Coordinamento SAC. I fattori di calcolo relativi al Vettore saranno costituiti dal codice 93(>15') ed arrivi anticipati (>15'). Gli elementi di calcolo relativi al Gestore saranno costituiti dal codice 87(>15'), 19(>15') e 58(>15').

La penale si applicherà solo se nel mese di riferimento verranno rispettate entrambe le seguenti due condizioni:

1. La percentuale di ritardi causati dal ritardato arrivo dell'a/m in transito (dly code 93 >15') sia minore o uguale al 14% dei voli complessivi in partenza.
2. La percentuale degli arrivi anticipati (>15') sia minore o uguale al 14% dei voli complessivi in arrivo.

L'eventuale penale si applicherà esclusivamente nei casi in cui:

- i ritardi complessivi (>15') relativi a ciascuno dei codici indicati di responsabilità del Gestore, superino le soglie concordate indicate nelle tabelle.
- solo ai voli ritardati con quel codice specifico.
- sui diritti di approdo e decollo esclusivamente dei voli risultati fuori target.
- ai voli schedulati su Aeroporto di Catania e che svolgono attività regolare (no dirottamenti e voli spot), ai Vettori in regola con i pagamenti delle tariffe (con un ritardo non superiore ai 30gg) ed ai Vettori che non abbiano commesso violazioni del Regolamento di Scalo(RDS) vigente correlati con gli indicatori monitorati nel periodo di riferimento.